

Allgemeine Geschäftsbedingungen Allfarm AG für Swiss Natural (swissnatural.ch) Geschäftskunden

Anwendung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) / Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Geschäftskunden bei der Allfarm AG, UID Nummer CHE-107.486.118, tätigen. Sie erreichen uns für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 8:00 bis 12:00 bzw. von 13:30 bis 17:00 und per E-Mail unter info@allfarm.ch.

Alle Leistungen und Lieferungen unterliegen den nachfolgenden Bestimmungen. Durch die Bestellaufgabe erkennt der Geschäftskunde an, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen, verstanden und sich mit ihnen einverstanden erklärt zu haben. Die Allfarm AG behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern.

Verkaufskanäle

Der Verkauf an Geschäftskunden erfolgt über den Online-Webshop, per E-Mail oder per Telefon. Wird eine individualisierte Verpackung gewünscht (Private-Label-Verpackung), ist nur eine Bestellung per Telefon oder E-Mail möglich.

Vertragsabschluss

Die bei den Verkaufskanälen gewährte Übersicht über die Ware gilt lediglich als Einladung zur Offertstellung durch den Geschäftskunden. Der Geschäftskunde trifft seine Auswahl über den Verkaufskanal. Die getroffene Auswahl wird im Warenkorb angezeigt (Webshop) bzw. dem Geschäftskunden mitgeteilt (telefonische Bestellung oder Bestellung per E-Mail). Mit der Bestätigung der Bestellung unterbreitet der Geschäftskunde sein verbindliches Angebot zum Bezug der ausgewählten Ware. Der Kaufvertrag der Waren kommt durch die Bestellbestätigung des Kunden und die Annahme der Bestellung durch die Allfarm AG zustande.

Bestellvorgang bei Online-Bestellungen

Eine Anmeldung im Swiss Natural-Shop kann mit einer Registration und Kontoeröffnung erfolgen, in diesem Fall werden die Daten der Anmeldung und die der Bestellaufgabe gespeichert. Bei einer Bestellaufgabe über die Anmeldung «als Gast bestellen» werden die angegebenen Daten nur für die Bearbeitung der Bestellung verwendet. Alle Daten bei der Bestellaufgabe sind korrekt und vollständig vom Kunden anzugeben.

Der Versand vom Newsletter wird ausschliesslich nach vorheriger Zustimmung vom Kunden vorgenommen. Eine Ablehnung von Werbesendungen kann über eine E-Mail an info@allfarm.ch oder durch einen Brief an Allfarm AG, Weiermatt 5, 4446 Buckten erfolgen.

Der Kunde kann die Produkte zuerst unverbindlich auswählen, diese werden im Warenkorb angezeigt. Vor dem Absenden der verbindlichen Bestellung kann der Warenkorb eingesehen und korrigiert werden.

Die Produktbilder im Online-Shop können von den tatsächlichen Produkten abweichen.

Die auf der Internetseite genannten Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und sind bindend.

Lieferbedingungen und Versandkosten

Lieferungen sind an Lieferadressen in der Schweiz, Liechtenstein und im europäischen Ausland möglich. Die voraussichtlichen Lieferzeiten sind nur Richtwerte. Zeitliche Abweichungen von den Richtwerten berechtigen den Kunden weder zum Rücktritt vom Kaufvertrag noch zum Schadenersatz.

Lieferungen innerhalb der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein:

Für den Versand innerhalb der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein erfolgt die Lieferung in der Regel innerhalb einer Woche (Richtwert) entweder per Spedition oder eigenem Transporteur, kleinere Mengen per DPD. Bestellungen ab einer Bestellmenge von 150 Kilogramm oder einem Verkaufspreis von über CHF 800.- werden portofrei an die angegebene Lieferadresse gesandt. Bei Bestellungen unter 150 Kilogramm oder einem Bestellwert von unter CHF 800.- wird ein Transportkostenanteil von CHF 20.- verrechnet.

Lieferungen in das europäische Ausland:

Erfüllungsort ist das Lager der Allfarm AG in Buckten. Die Versandkosten, Transportversicherung und Zollgebühren gehen zu Lasten des Geschäftskunden. Nutzen und Gefahr gehen im Zeitpunkt des Versands auf den Geschäftskunden über (Art. 74 Abs. 2 Ziff. 2 OR). Die Auftragsbestätigung mit dem voraussichtlichen Liefertermin wird per E-Mail versandt und die Rechnung wird ohne schweizerische Mehrwertsteuer ausgestellt.

Preise

Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist bei allen Artikeln im Preis enthalten.

Zahlungsbedingungen

Der Kunde kann per Kreditkarte (Master Card oder Visa), mit Postfinance Card bzw. Postfinance E-Finance, mit PayPal oder per Rechnung zahlen. Die Rechnungsstellung kann per E-Mail erfolgen, der Rechnungsbetrag ist innert 30 Tagen fällig.

Bei Neukunden, in Einzelfällen oder bei einer Überschreitung des Kreditlimits von 500.- CHF erlauben wir uns eine Vorauszahlung oder eine Begleichung über die Kreditkarte zu verlangen. Das Total der Rechnungs- und Abrechnungsbeträge kann von uns zum Zwecke des Inkassos an Dritte weitergegeben werden. Nach 30 Tagen wird ein Verzugszins von 8 % p.a. fällig.

Bonitätsprüfung

Die Allfarm AG behält sich das Recht vor, die Auslieferung der Bestellungen von einer Bonitätsprüfung abhängig zu machen. Durch die Bestellung willigt der Kunde in die Einholung einer Bonitätsauskunft bei Dritten ein.

Zudem behält sich die Allfarm AG vor, die Auslieferung der Bestellung von einer Vorauszahlung oder der Leistung einer Sicherheit abhängig zu machen. Sie kann sodann eine Bestellung annullieren oder suspendieren, falls der Geschäftskunde nicht kreditwürdig ist, eine oder mehrere ausstehende Rechnungen bei der Allfarm AG hat oder falls begründeter Verdacht auf betrügerische Absichten besteht.

Haftungsbeschränkung

Die Haftung für die gelieferten Produkte wird, soweit gesetzlich erlaubt, ausgeschlossen.

Rückgabe und Umtausch

Lebens- und Futtermittel sowie Nahrungs- und Futterergänzungsmittel sind aus Sicherheits- und Hygienegründen generell von einer Rücknahme ausgeschlossen.

Gerichtsstand und anwendbares Recht

Auf die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und allfällige aus oder im Zusammenhang mit dem Verhältnis zwischen der Allfarm AG und dem Kunden entstehende Streitigkeiten ist - ungeachtet des Wohnsitzes der Kunden resp. des Lieferorts - ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar, unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen und der Bestimmungen des UN-Kaufrechts (CISG).

Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen der Allfarm AG und dem Kunden ist der Sitz der Allfarm AG. Die Allfarm AG ist allerdings berechtigt, den Kunden an seinem (Wohn-)sitz zu belangen.

Datenschutz

Die Datenschutzerklärung kann auf www.swissnatural.ch abgerufen werden. Mit dem Akzeptieren der Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert der Kunde auch die Datenschutzbestimmung.

Copyright

Alle Fotos, Bilder und Texte dieser Seite unterliegen urheberrechtlichem Schutz. Sie dürfen nicht ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch die Allfarm AG kopiert oder verwendet werden.

Anbieterkennzeichnung

Postanschrift: Allfarm AG, Weiermatt, 4446 Buckten